



Relaciones Humanas, la clave del éxito personal y profesional

Información del Curso



**ESCUELA POLITÉCNICA NACIONAL
CENTRO DE EDUCACIÓN CONTINUA - UNIDAD DE EDUCACIÓN VIRTUAL**

Coordinación de la Unidad de Educación Virtual:
Lic. Gabriela Martínez, Mgs.

Elaboración de la presentación:
Ing. Cristhian Castillo, Mgs.

Diseño Gráfico:
Ing. Carla Gómez

Primera Edición:
Septiembre, 2017.

D.M. Quito- Ecuador

Contenido

Presentación del Curso:	4
Prerrequisitos:	5
Objetivo General del Curso:	5
Objetivos Específicos:	5
Contenidos:	5
Duración:	6

PRESENTACIÓN DEL CURSO

Presentación del Curso:



Relaciones Humanas, la clave del éxito personal y profesional, está enfocada al mejoramiento de interrelación con las personas, en cualquier tipo de ámbito que se encuentre, en este curso usted aprenderá a resolver situaciones de conflicto laboral, conocerá factores importantes que influyen en la comunicación, notando los cambios positivos que le resulta al disfrutar de relaciones humanas armónicas.

El presente curso ha sido desarrollado con la finalidad de entregar bases y conocimientos para facilitar las relaciones humanas; dirigido para personas, que guste de las buenas relaciones, costumbres, como operativos de empresas, estudiantes. El curso ayuda positivamente a aumentar eficiencia, productividad y comunicación, al finalizar estará capacitado al manejo y resolución de problemas creando un ambiente laboral acogedor y atractivo para el personal.

Prerrequisitos:

Técnicos:

- Navegadores de Internet: Mozilla Firefox, Google Chrome e Internet Explorer actualizados.
- Acceso a YouTube.
- Tener instalado en el computador: Adobe Acrobat Reader, Adobe Flash Player y Adobe Shockwave Player.

Generales:

- Conocimiento básico de ofimática.
- Manejo aceptable de Internet.

Objetivo General del Curso:

- Efectuar comunicaciones armoniosas mediante la aplicación de aspectos y factores que influyen en las relaciones humanas que permitan el desarrollo integral en la vida personal y profesional del individuo.

Objetivos Específicos:

- Identificar los principales fundamentos de las Relaciones Humanas para establecer una comunicación exitosa.
- Desarrollar habilidades en la toma de decisiones y estimulación de la creatividad, para la resolución de problemas de una manera eficaz.
- Desarrollar actividades que potencien habilidades relacionadas con el dinamismo y trabajo en equipo en el ámbito empresarial.
- Desarrollar competencias para una buena ética empresarial, con responsabilidad y aplicando normas y conductas adecuadas en el trabajo.

Contenidos:

Unidad 1: Introduciéndose a las Relaciones Humanas

- Introducción e importancia
- Elementos de las relaciones humanas
- Factores negativos de las relaciones humanas
- Condiciones de las relaciones humanas
- Clasificación y mandamientos de las relaciones humanas
- Factores que influyen las relaciones humanas dentro de las organizaciones
- Tecnología y relaciones humanas

Unidad 2: Resolución creativa de problemas

- Pasos para resolver los problemas
- Aspectos para tomar mejores decisiones
- Creatividad y fuentes para estimular
- Obstáculos y mejoras para la creatividad

Unidad 3: Dinámica de grupos y trabajo en equipo

- Importancia y tipos de grupo
- Dirección del grupo
- Factores que influyen la eficacia del grupo
- Desventajas en la toma de decisiones en grupo
- Formación de equipos
- Conflicto en equipos

Unidad 4: Expectativas y ética del trabajo

- Importancia y causas de una buena impresión de la etiqueta
- Trato a sus clientes y socios
- Manejo de tecnología cibernéticas
- Conducta
- Importancia y establecimiento de normas éticas
- Ética empresarial
- Conducta ética en el trabajo

Duración:

Semanas: 4
Horas: 48

- Se recomienda ingresar al curso mínimo 2 horas diarias, 6 días por semana.
- Usted puede ajustar su horario de acuerdo con sus necesidades.



Esta obra está bajo una [licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-SinObraDerivada 3.0 Ecuador](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/ec/)