



Supervisión de Tutores Virtuales

Información del Curso

**ESCUELA POLITÉCNICA NACIONAL
CENTRO DE EDUCACIÓN CONTINUA - UNIDAD DE EDUCACIÓN VIRTUAL**

Coordinación de la Unidad de Educación Virtual:
Lic. Gabriela Martínez, Mgs.

Elaboración de la presentación:
Ing. Cristhian Castillo, Mgs.

Diseño Gráfico:
Ing. Juan Carlos Valladares

Primera Edición:
Septiembre, 2017.

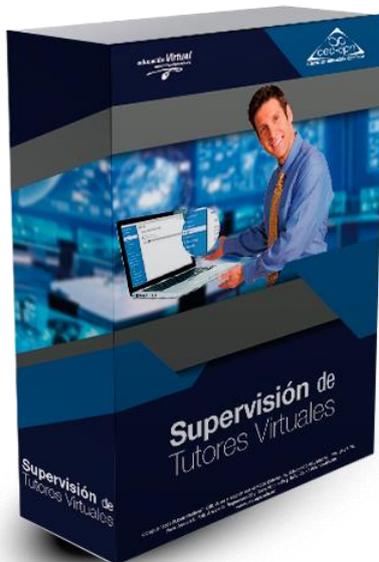
D.M. Quito- Ecuador

Contenido

Presentación del Curso:	4
Prerrequisitos:.....	5
Objetivo General del Curso:	5
Objetivos Específicos:.....	5
Contenidos:	5
Duración:	5

PRESENTACIÓN DEL CURSO

Presentación del Curso:



Alcanzar el éxito en una acción formativa virtual se logra en parte gracias al establecimiento de fases que permitan llevar a cabo un seguimiento del proceso de tutorización, que incluye estrategias y técnicas de comunicación que los tutores virtuales establecen con el alumnado. Para analizar que dicho proceso se esté produciendo según las especificaciones de la organización académica previamente estipuladas se llevan a cabo el monitoreo. A lo largo del presente curso se profundizará en la actividad sistemática y continua que involucra recopilar datos, informar, y tomar las decisiones correctivas o preventivas que sean pertinentes. Se estudiarán las etapas en las que se produce el monitoreo, cómo y quién debe actuar en cada una de ellas.

Finalmente se acudirá a la Norma ISO 9000:2015 para estudiar los principios básicos para la gestión de la calidad, incidiendo especialmente en el enfoque al cliente, análisis de datos y hechos para la toma de decisiones y mejora continua, que son estos los que están más relacionados con el monitoreo, el control y la mejora continua.

Prerrequisitos:

• **Técnicos:**

- Navegadores de Internet: Mozilla Firefox, Google Chrome e Internet Explorer actualizados.
- Acceso a YouTube.
- Tener instalado en el computador: Adobe Acrobat Reader, Adobe Flash Player y Adobe Shockwave Player.

• **Generales:**

- Conocimiento básico de ofimática.
- Manejo aceptable de Internet.

Objetivo General del Curso:

- Implementar practicas adecuadas para la supervisión de tutores virtuales, mediante procesos de monitoreo, control, supervisión, seguimiento y mejora continua que permitan tomar decisiones correctivas o preventivas relacionadas al desempeño de los tutores, estudiantes y proyecto académico.

Objetivos Específicos:

- Identificar los procesos de monitoreo, control y los elementos que intervienen en la supervisión a la gestión del tutor.
- Desarrollar actividades de seguimiento adecuadas a los estudiantes y al proyecto académico e implementar procesos de mejora continua basados en los principios de calidad como fundamento de la gestión.

Contenidos:

Unidad 1: Monitoreo, control y supervisión

- Procesos de monitoreo y control
- Supervisión a la gestión del tutor

Unidad 2: Seguimiento y procesos de mejora

- Seguimiento a los estudiantes y al proyecto académico
- Procesos de mejora continua

Duración:

Semanas: 2
Horas: 24

- Se recomienda ingresar al curso mínimo 2 horas diarias, 6 días por semana.
- Usted puede ajustar su horario de acuerdo con sus necesidades.



Esta obra está bajo una [licencia de Creative Commons Reconocimiento-
NoComercial-SinObraDerivada 3.0 Ecuador](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/ec/)