

# Curso de Inducción del CEC-EPN

## Presentación del Curso



**ESCUELA POLITÉCNICA NACIONAL  
CENTRO DE EDUCACIÓN CONTINUA - UNIDAD DE EDUCACIÓN VIRTUAL**

**Coordinación de la Unidad de Educación Virtual:**  
Lic. Gabriela Martínez, Mgs.

**Elaboración de la presentación:**  
Ing. Cristhian Castillo, Mgs.

**Diseño Gráfico:**  
Ing. Juan Carlos Valladares

**Primera Edición:**  
Noviembre, 2017.

**D.M. Quito- Ecuador**

## Contenido

Presentación del Curso: .....	4
Prerrequisitos:.....	4
Objetivo General del Curso: .....	5
Objetivos Específicos:.....	5
Contenidos: .....	5
Duración: .....	6

# PRESENTACIÓN DEL CURSO

## Presentación del Curso:



El Centro de Educación Continua de la Escuela Politécnica Nacional, es un centro de formación profesional que ofrece servicios de capacitación y consultoría a la medida y con excelencia. El presente curso, proporcionará los datos e información relevante y práctica de la gestión del CEC-EPN, dirigido a los servidores y trabajadores del CEC-EPN.

### Prerrequisitos:

#### Técnicos:

- Navegadores de Internet: Mozilla Firefox o Google Chrome. No utilice el navegador de Internet Explorer.
- Acceso a Redes Sociales.
- Tener instalado en el computador: Adobe Acrobat Reader, Adobe Flash Player y Adobe Shockwave Player.

#### Generales:

- Conocimiento básico de ofimática.
- Manejo aceptable de Internet.

### Objetivo General del Curso:

- Proporcionar la información necesaria del contexto general de la institución a los servidores y trabajadores del CEC-EPN, para facilitar su inserción y alineación a la estrategia institucional.

### Objetivos Específicos:

- Identificar los lineamientos estratégicos que forman parte de la identidad del CEC-EPN con la finalidad de alinear las acciones personales a las metas institucionales.
- Establecer una visión global del catálogo de productos y servicios a través del conocimiento de las características de las unidades productivas.
- Distinguir las principales funciones de las áreas de apoyo del CEC-EPN
- Reconocer la cultura organizacional del CEC-EPN, sus valores, hábitos y normas y aplicarlas en su quehacer cotidiano.
- Revisar los principales componentes del Sistema de Gestión de Calidad del CEC-EPN y sus interrelaciones.

### Contenidos:

#### Unidad 1: Identidad institucional

- Carta de Bienvenida
- Acerca de Nosotros
- Breve Historia del CEC-EPN
- Visión, Misión y Valores Institucionales
- Política de Calidad y Objetivos Estratégicos

#### Unidad 2: Productos y servicios del CEC-EPN

- Unidades Productivas del CEC-EPN
- Coordinación de Lingüística e Intercambios Culturales
- Coordinación de Capacitación y Consultoría
- Unidad de Educación Virtual

#### Unidad 3: Unidades de apoyo del CEC-EPN

- Coordinación de Calidad y Talento Humano
- Coordinación de Gestión Tecnológica
- Coordinación Administrativa Financiera
- Coordinación de Marketing

#### Unidad 4: Cultura organizacional

- Introducción
- Valores, hábitos y normas

- Código de vestimenta
- Orden y limpieza del sitio de trabajo
- Servicios, Bienes y Materiales
- Infraestructura Informática
- Las Llamadas Telefónicas
- Código de Ética
- Horario de Trabajo
- Beneficios de los Servidores
- Vacaciones, permisos y faltas
- Licencias
- Horas Extra
- Capacitaciones

### **Unidad 5: El sistema de gestión de calidad**

- Introducción
- Ventajas de un Sistema de Calidad
- Objetivos de Calidad
- Principios de Calidad
- Documentación del Sistema de Gestión de Calidad
- Enfoque Basado en Procesos
- Mapa de Procesos del CEC-EPN
- Alcance y Políticas de Calidad del CEC-EPN

### **Duración:**

**Semanas:** 5  
**Horas:** 64

- Se recomienda ingresar al curso mínimo 2 horas diarias, 6 días por semana.
- Usted puede ajustar su horario de acuerdo con sus necesidades.



Esta obra está bajo una [licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-SinObraDerivada 3.0 Ecuador](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/ec/)